

Договор-оферта на оказание услуг Полноэкзомное секвенирование

г. Москва

«Заказчик» (лицо оплатившее стоимость услуги) с одной стороны и Акционерное общество «ФерстГенетикс», далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Кузнецова Н.А., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с перечнем, определенном в приложении к договору и размещенном на сайте www.f-genetics.com в разделе скрининг на носительство (далее «Услуга»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Основанием для оказания услуг после присоединения Заказчика к настоящему Договору является:

- поступление на счет Исполнителя оплаты стоимости Услуги, определенной в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора. При этом Сторонами согласовано, что транспортировка Образца обеспечивается силами Исполнителя / иных лиц, с кем у Исполнителя заключен Договор транспортировки. Исполнитель несет ответственность за качественную, оперативную и правильную доставку в случае выполнения Заказчиком всех рекомендаций Исполнителя;
- передача Заказчику от Исполнителя биоматериала - образца для исследования (далее Образец).

1.3. Прием Образца осуществляется по адресу г. Москва, Сколково, Большой бульвар 42, стр.1, время приема Образца определяется Сторонами.

1.4. В процессе выполнения настоящего Договора Исполнитель имеет право привлечь третьих лиц без согласия Заказчика. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия указанных третьих лиц как за свои собственные.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. После поступления от Заказчика оплаты полной стоимости Услуги, определенной в соответствии с п. 1.1 Настоящего договора, оказать Заказчику Услугу, определенную Договором.

2.1.2. Оказать Услугу надлежащего качества в сроки, установленные настоящим Договором.

2.1.3. Предоставить Заказчику отчет с результатами оказания Услуги по электронной почте, указанной в п. 10.2. Договора, либо по отдельному письменному запросу на электронную почту: info@f-genetics.com - почтовым отправлением по реквизитам, указанным в п. 10.2 настоящего Договора. Одновременно с направлением отчета с результатами оказания Услуги по электронной почте, Исполнитель направляет акт оказанных услуг в этом же электронном письме.

2.1.4. Соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной от Заказчика в соответствии с п. 2.2.2. настоящего Договора.

2.1.5. Предоставить Заказчику права на использование собственных программ для ЭВМ, баз данных, в том числе через удаленный доступ, через информационно-телекоммуникационные сети, включая сеть «Интернет».

2.1.6. Предоставить Заказчику доступ к программному обеспечению, включая доступ к информации, полученной в результате анализа и обработки данных. Доступ может быть предоставлен как в удаленном, так и в ином согласованном Заказчиком формате.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить стоимость Услуги, по реквизитам, указанным в п.10.1 настоящего Договора, либо с помощью платежной карты

на официальном сайте www.f-genetics.com в разделе оплата. В назначении платежа должна быть указана услуга, которая должна быть оказана в соответствии с наименованием услуг, указанных в Приложении к Договору (п.1.1. Договора);

2.2.2. Предоставить письменное согласие на передачу генетических данных/биоматериала третьим лицам исключительно для целей дальнейшего использования в научных целях, в том числе обработку, включая: сбор и обобщение, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, извлечение, накопление обезличенной генетической информации, распространение (в том числе передачу, предоставление доступа) полученных генетических данных в обезличенной форме, удаление, уничтожение генетической информации, иное использование; обработка полученных данных может производиться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в письменной, цифровой или иной доступной форме. В любом случае информация должна быть обезличена. По запросу Исполнителя предоставлять копию указанного согласия.

2.2.3. По запросу Исполнителя предоставлять дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.

2.3. Заверение Заказчика:

2.3.1. Заказчик гарантирует, что ему известно содержание услуги и он до передачи Образца изучил все документы размещенные на сайте f-genetics.com

2.3.2. Заказчик гарантирует, что оплата за услугу была произведена им лично, либо на основании поручения, данного Заказчиком. Факт оплаты за услугу уполномоченным лицом подтверждается Забором Образца.

2.3.3. Заказчик гарантирует, что до оплаты услуг по настоящему Договору не будет нести никаких расходов, связанных с исполнением данного Договора как это определено в главе 39 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

2.3.4. Заказчик признает, что в случае неоплаты оказываемых услуг в течение 10 дней, Исполнитель отказывается от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым, в соответствии со ст. 450.1 ГК РФ

2.3.5. Заказчик гарантирует, что адрес электронной почты, указанный в п. 10.2. настоящего Договора является надлежащим адресом, по которому Исполнитель может направлять документы, связанные с заключением, изменением, выполнением настоящего Договора.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов и приемки.

3.1. Началом оказания услуги считается момент передачи Образца Исполнителю, после поступления денежных средств, указанных в п. 3.3. настоящего Договора на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Датой окончания выполнения услуги Исполнителем считается дата направления Заказчиком результатов оказания Услуги по электронной почте, указанной при присоединении к Договору, что также приравнивается к направлению акта оказанных услуг. Направление отдельного акта оказанных услуг не требуется. В случае ненаправления Заказчиком мотивированного уведомления, указанного в п. 3.8. настоящего Договора Исполнителю в течение 5 (пяти) дней, услуги считаются принятыми без замечаний.

3.3. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с Приложением, размещенным на сайте вместе с настоящим договором на сайте www.f-genetics.com в разделе оплата.

3.4. Договором устанавливается полная предоплата стоимости Услуги, что подразумевает оплату Услуги Заказчиком лично (иным лицом, определенным Заказчиком) в полном объеме не позднее чем за 1 (один) день до начала оказания Услуги.

3.5. Стоимость Услуги, оплаченной и оказываемой в соответствии с настоящим Договором, не подлежит изменению в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.6. В случае если по причинам, не зависящим от Сторон Договора, оказание Услуги окажется невозможным, Сторона расторгает Договор уведомив другую Сторону по реквизитам, указанным в разделе 10 Договора. Стоимость Услуги, оплаченной Заказчиком, за вычетом документально подтвержденных расходов, но не ниже 3000 (трех тысяч) рублей, возвращается Заказчику на основании его письменного заявления с указанием в нем реквизитов для перечисления в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.7. В случае письменного отказа Заказчика от оказания Услуги, в любое время до начала оказания Услуги, с Заказчика удерживается сумма фактически понесенных Исполнителем расходов. Остаток стоимости Услуги возвращается Заказчику на

основании его письменного заявления с указанием в нем реквизитов для перечисления в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.8. В случае наличия у Заказчика претензий о надлежащем качестве оказанных Исполнителем услуг, Заказчик в течение 5 (пяти) дней с момента отправления документов в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора, направляет Исполнителю мотивированное уведомление по адресу электронной почты, указанному в п. 10.2 настоящего Договора. В уведомлении должны быть указаны причины ненадлежащего качества оказанных услуг и представлены доказательства.

4. Личный кабинет

4.1. В рамках исполнения обязательств по настоящему Соглашению, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету на платформе, предназначенной для работы с программным обеспечением и базами данных, необходимыми для обработки, хранения и анализа данных. Личный кабинет является интерфейсом, который предоставляет Заказчику удобный и безопасный доступ к функциональным возможностям программного обеспечения, а также к данным, связанным с оказанием услуг.

4.2. Личный кабинет – это веб-интерфейс, предоставляемый Исполнителем Заказчику для осуществления доступа к функциональным возможностям, связанным с использованием программного обеспечения и баз данных. Личный кабинет включает в себя доступ к данным, полученным в результате обработки первичных данных с использованием алгоритмов программного обеспечения, а также возможность получения обновлений программного обеспечения и баз данных, дополнительных функциональных возможностей. Доступ осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе через «Интернет», с использованием удалённого доступа, при условии соблюдения всех согласованных условий и прав использования, предоставленных Заказчику.

4.3. Личный кабинет включает в себя следующие функциональные возможности:

- Доступ к данным, полученным в рамках обработки первичных данных с использованием алгоритмов программного обеспечения.
- К результатам обработки, структурированным данным и отчетам, а также возможность их выгрузки или передачи в другие системы, если это предусмотрено договором.
- Возможность мониторинга и анализа статистических данных, отчетности и другой информации, необходимой для оценки качества оказанных услуг.
- Доступ к обновлениям программного обеспечения и базе данных, включая возможность их загрузки и установки через личный кабинет.
- Функция оперативной технической поддержки, включая возможность отправки запросов на решение возникающих вопросов, а также доступ к часто задаваемым вопросам (FAQ) и другим ресурсам поддержки.

4.3.1. Заказчик обязуется использовать личный кабинет исключительно для целей, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе для анализа, обработки и хранения данных, полученных в ходе оказания услуг. Заказчик гарантирует, что доступ к личному кабинету будет осуществляться только уполномоченными лицами и в соответствии с установленными Исполнителем правилами безопасности.

4.3.2. Заказчик понимает, что использование личного кабинета требует соблюдения мер безопасности, включая, но не ограничиваясь, созданием уникальных логинов и паролей для пользователей, регулярным обновлением паролей и обеспечением конфиденциальности данных, размещенных в личном кабинете. Исполнитель обязуется обеспечить технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, а также проводить регулярные проверки безопасности системы.

4.3.3. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику своевременные обновления и улучшения личного кабинета, а также информировать о любых изменениях, которые могут повлиять на функциональность или доступность сервиса. В случае технических сбоев или временной недоступности личного кабинета, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о возникшей проблеме и приложить усилия для восстановления доступа в кратчайшие сроки.

4.3.4. В случае возникновения необходимости в обучении пользователей Заказчика для работы с личным кабинетом, Исполнитель обязуется организовать необходимые обучающие мероприятия, включая как дистанционное обучение, так и очные семинары или тренинги, в зависимости от договоренности сторон.

4.3.5. Все данные, размещенные в личном кабинете, являются собственностью Заказчика, при этом Исполнитель сохраняет исключительное право на программное обеспечение и функциональные возможности, предоставляемые через личный кабинет. Доступ к личному кабинету не предполагает передачу прав на интеллектуальную собственность Исполнителя, включая право на программное обеспечение, базы данных и другие разработки, используемые в рамках предоставляемых услуг.

4.3.6. Личный кабинет является неотъемлемой частью предоставляемых Исполнителем услуг, и его функциональность может быть расширена или изменена в зависимости от потребностей Заказчика и технических возможностей платформы. При этом любое изменение в функционале личного кабинета будет согласовываться с Заказчиком, и стороны могут договориться о внесении соответствующих изменений в данное Соглашение.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем Заказчик вправе требовать, а Исполнитель будет обязан возместить Заказчику причиненные убытки в пределах реального ущерба.

5.3. Стороны определили, что упущенная выгода возмещению не подлежит.

6. Действие и прекращение договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента нажатия кнопки «Согласен» в соответствующем поле, где находится Договор на сайте f-genetics.com.

6.2. Оказание услуг происходит после оплаты Заказчиком, либо иным лицом по поручению Заказчика (подтверждение оплаты уполномоченным лицом определяется фактом «забора» Образца у Заказчика).

6.3. В случае неоплаты Заказчиком стоимости Услуг в течение 10 дней с момента выполнения п. 5.1 Договора, Исполнитель отказывается от исполнения Договора. При этом в указанном случае договор считается расторгнутым через десять дней после даты его заключения.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые невозможно было предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия и техногенные катастрофы, а также издание актов государственных органов власти, препятствующих исполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором).

7.2. В случае продолжения обстоятельств непреодолимой силы более 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В указанном случае ни одна из Сторон не вправе требовать компенсации убытков и/или расходов, понесённых ею по данным обстоятельствам.

8. Конфиденциальность и использование коммерческой информации

8.1. Стороны определили, что условия Договора, заключенного Сторонами (с учетом всех дополнений и приложений к нему), а также любая информация в рамках исполнения Договора носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, как в период действия настоящего Договора, так и после прекращения настоящего Договора по любому основанию.

8.2. Если Сторона во время исполнения своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищенных законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, то Сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9. Претензионная работа. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

9.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров равный 15 (пятнадцати)

рабочим дням.

9.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Все данные, получаемые в ходе использования оборудования, а также все аналитические, обработанные и структурированные данные, полученные в процессе обработки, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель сохраняет все исключительные права на данные и программное обеспечение, используемое для их обработки.

10.2. Заказчик получает неисключительное право на использование программного обеспечения и баз данных, предоставленных Исполнителем, исключительно для целей выполнения обязательств по настоящему договору. Это право использования включает доступ к данным и возможность их использования для медицинских нужд, анализа, хранения и передачи в рамках оказания услуг.

10.3. Заказчик обязуется не раскрывать третьим лицам информацию, полученную в ходе использования программного обеспечения и данных, если иное не предусмотрено законом или не согласовано с Исполнителем.

10.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде, с подписанием надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. К письменному виду, в соответствии со ст. 434 ГК РФ приравнивается обмен документами передаваемым по каналам связи (электронная почта), по электронным адресам Сторон, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

10.5. Все документы, включая уведомления, сообщения, подтверждения, предусмотренные настоящим Договором, могут отправляться Сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 настоящего договора и представленным Заказчиком при оформлении услуги. Стороны признают юридическую силу документов, направленных/полученных с указанных электронных адресов в порядке ст. 434 ГК РФ.

10.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со ст. 426 ГК РФ, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

10.8. Настоящий Договор также признается договором присоединения, в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ.

10.9. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг.

10.10. Стоимость услуг не подлежит изменению после их оплаты Заказчиком.

10.11. Заказчик при необходимости скачивает копию договора при оформлении Услуги.

10.12. Стороны подтверждают, что указанные в разделе 10 настоящего Договора и при оформлении Услуги адреса электронной почты используются Сторонами, у Сторон есть доступ к указанным адресам, Стороны на постоянной основе, просматривают поступающую электронную почту.

11. Адреса и реквизиты сторон

10.1. «Исполнитель»:

Акционерное общество «Ферст Генетикс»

ИНН 7725323844

ОГРН: 1167746676680, ОКПО 3569019

Адрес места нахождения: 143026, г. Москва, территория
Инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, 42,
корп. 1

р/с 40702810038000136082 в ПАО «Сбербанк России»

(г. Москва),

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

телефон: +7(499)673-02-88,

email: info@f-genetics.com,

<http://f-genetics.com>

Генеральный директор Н.А. Кузнецов

10.2. «Заказчик»:

Лицо, оплатившее услугу