

Договор-оферта на оказание услуг генетического тестирования

г. Москва

«Заказчик» (лицо оплатившее стоимость услуги) с одной стороны и Акционерное общество «Ферст Генетикс», далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Кузнецова Николай Александрович, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услугу/услуги, указанные в приложении №1 к Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить услугу Исполнителя.
- 1.2. После присоединения Заказчика к настоящему Договору Исполнитель приступает к оказанию Услуг при одновременном соблюдении следующих условий:
 - Поступление на счет Исполнителя оплаты стоимости Услуги, определенной в соответствии с соответствующим Приложением к настоящему Договору. При этом Сторонами согласовано, что транспортировка Образца обеспечивается силами Исполнителя / иных лиц, с кем у Исполнителя заключен Договор транспортировки. Исполнитель несет ответственность за качественную, оперативную и правильную доставку в случае выполнения Заказчиком всех рекомендаций Исполнителя;
 - Передача Исполнителю от Заказчика биоматериала — образца для исследования (далее Образец);
 - Предоставление документов и информации в соответствии с п. 2.2.4 настоящего Договора (при их наличии).
- 1.3. Прием Образца осуществляется по адресу г. Москва, Сколково, Большой бульвар, д. 42, стр. 1, время приема Образца определяется Сторонами.
- 1.4. В процессе выполнения настоящего Договора Исполнитель имеет право привлечь третьих лиц без согласия Заказчика. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия указанных третьих лиц как за свои собственные.
- 1.5. Акцептовав настоящий Договор, Заказчик соглашается с порядком оказания услуг дистанционным способом, в том числе с каналами передачи информации и их защитой, Заказчик ознакомлен с обработкой персональных данных, информированным согласием, размещенными на официальном сайте Исполнителя (f-genetics.com). При акцепте настоящего Договора, все приложения к нему считаются подписанными и имеют с Договором одинаковую юридическую силу.
- 1.6. Услуга, оказываемая в рамках настоящего Договора, выполняется Исполнителем с использованием результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих ему или разработанных им.
- 1.7. В случае, если пациент желает получить разъяснение по результатам исследования, консультация специалиста (в том числе врача-генетика) может быть предоставлена в рамках оказания услуги по исследованию, но является дополнительной и предоставляется только по запросу пациента. Услуга по разъяснению результатов является неотъемлемой частью процесса оказания услуг по полноэкзомному секвенированию, если это необходимо для более полного понимания результатов пациентом. В случае запроса консультации, она оплачивается отдельно в соответствии с действующими тарифами и условиями, указанными в дополнительном соглашении между сторонами. Консультация может быть предоставлена в форме устного разъяснения, письменного отчета или другого формата, по усмотрению пациента и по согласованию сторон.

2. Обязательства Сторон

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 1. После получения Исполнителем Образца и поступления от Заказчика оплаты полной стоимости Услуги, определенной в соответствии с п. 1.1 Настоящего договора, оказать Заказчику Услугу, определенную Договором в срок, указанный в Приложении №1 к Договору.

2. Оказать Услугу надлежащего качества в сроки, установленные настоящим Договором.
 3. Предоставить Заказчику отчет с результатами оказания Услуги по электронной почте, указанной при присоединении к Договору (как указано в п. 9.2 Договора), либо по отдельному письменному запросу на электронную почту: info@f-genetics.com — почтовым отправлением по реквизитам, указанным Заказчиком при присоединении к Договору.
 4. Соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной от Заказчика в соответствии с п. 2.2.2 настоящего Договора.
- 2.2. Заказчик обязуется:
1. Оплатить стоимость Услуг с помощью платежной карты на официальном сайте www.f-genetics.com в разделе «Оплата».
 2. Предоставить письменное согласие на передачу генетических данных/биоматериала третьим лицам исключительно для целей дальнейшего использования в научных целях, в том числе обработку, включая: сбор и обобщение, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, извлечение, накопление обезличенной генетической информации, распространение (в том числе передачу, предоставление доступа) полученных генетических данных в обезличенной форме, удаление, уничтожение генетической информации, иное использование; обработка полученных данных может производиться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в письменной, цифровой или иной доступной форме. В любом случае информация должна быть обезличена. По запросу Исполнителя предоставлять копию указанного согласия.
 3. По запросу Исполнителя предоставлять дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.
 4. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все имеющиеся у него документы, сведения и информацию, прямо или косвенно относящиеся к состоянию его здоровья, ранее проведенным исследованиям, консультациям специалистов и иным обстоятельствам, которые могут повлиять на ход и (или) результат исследования, включая, но не ограничиваясь, результатами лабораторных, инструментальных и генетических исследований (при их наличии).
В случае непредоставления, несвоевременного предоставления либо предоставления неполной или недостоверной информации Заказчик принимает на себя риск возможных негативных последствий, включая риск получения неинформативного либо искаженного результата исследования.
Исполнитель в таком случае освобождается от ответственности за последствия, вызванные отсутствием либо неполнотой предоставленных сведений.
- 2.3. Заверение Заказчика:
1. Заказчик гарантирует, что ему известно содержание услуги и он до передачи Образца изучил все документы размещенные на сайте www.f-genetics.com.
 2. Заказчик гарантирует, что оплата за услугу была произведена им лично, либо на основании поручения, данного Заказчиком. Факт оплаты за услугу уполномоченным лицом подтверждается Забором Образца.
 3. Заказчик гарантирует, что до оплаты услуг по настоящему Договору не будет нести никаких расходов, связанных с исполнением данного Договора как это определено в главе 39 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).
 4. Заказчик признает, что в случае неоплаты оказываемых услуг в течение 10 дней, Исполнитель отказывается от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым, в соответствии со ст. 450.1 ГК РФ.
 5. Заказчик гарантирует, что адрес электронной почты, указанный при присоединении к договору (как указано в п. 11.2 Договора) является надлежащим адресом, по которому Исполнитель может направлять документы, связанные с заключением, изменением, выполнением настоящего Договора.
 6. Заказчик гарантирует, что при оплате и передаче биоматериала подпишет информированное согласие и согласие на обработку персональных данных и заполнит в них данные, соответствующие действительности.
 7. Заказчик гарантирует, что Исполнитель довел информацию об оказываемой услуге, в соответствии с ст.ст. 8-10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей».

8. Заказчик гарантирует, что при подписании и заполнении документов по формам Приложений № 2 (Информированное согласие), № 3 (Согласие на обработку персональных данных) к настоящему Договору им будут заполнены все предусмотренные графы и разделы, без оставления пустых строк, а также что указанные сведения являются полными, достоверными и актуальными.

В случае оставления незаполненных граф, предоставления неполных либо недостоверных сведений Заказчик принимает на себя риск негативных последствий, включая возможность искажения либо невозможности получения корректного результата исследования. Положения настоящего пункта применяются во взаимосвязи с п. 2.2.4 Договора.

9. В случае непредоставления Заказчиком в полном объеме:

- информированного согласия (Приложение № 2);
- согласия на обработку персональных данных;
- документов и сведений, указанных в п. 2.2.4 настоящего Договора (при их наличии),

Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента получения указанных документов и сведений в полном объеме.

В таком случае срок оказания Услуг, установленный Приложением № 1, начинает исчисляться со следующего календарного дня после предоставления Заказчиком полного комплекта необходимых документов и сведений.

Приостановление оказания Услуг по указанным основаниям не является нарушением обязательств со стороны Исполнителя.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов и приемки.

- 3.1. Началом течения срока оказания Услуги считается день, доставки Образца в Лабораторию Исполнителя и выполнения всех условий, указанных в п. 1.2 настоящего Договора, включая поступление оплаты денежных средств, указанных в п. 3.3 настоящего Договора.
- 3.2. Датой окончания оказания услуги Исполнителем считается дата направления Заказчику результатов оказания Услуги по электронной почте, указанной при присоединении к Договору, что также приравнивается к направлению акта оказанных услуг. Направление отдельного акта оказанных услуг не требуется. В случае ненаправления Заказчиком мотивированного уведомления, указанного в п. 3.7 настоящего Договора Исполнителю в течение 5 (пяти) дней, услуги считаются принятыми без замечаний.
- 3.3. Стоимость услуги Исполнителя указана в Приложении №1 за 1 (один) образец. Исполнитель является участником проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково», в связи с чем согласно ст. 145.1 НК РФ услуги оказываются без НДС.
- 3.4. Договором устанавливается полная предоплата стоимости Услуги, что подразумевает оплату Услуги Заказчиком лично (иным лицом, определенным Заказчиком) в полном объеме не позднее чем за 1 (один) день до начала оказания Услуги.
- 3.5. Стоимость Услуги, оплаченной и оказываемой в соответствии с настоящим Договором, не подлежит изменению в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 3.6. В случае если по причинам, не зависящим от Сторон Договора, оказание Услуги окажется невозможным, Сторона расторгает Договор уведомив другую Сторону по реквизитам, указанным в разделе 11 Договора (для Заказчика по адресу, указанному при присоединении к Договору). Стоимость Услуги, оплаченной Заказчиком, за вычетом документально подтвержденных расходов, но не ниже 2 000 (двух тысяч) рублей, возвращается Заказчику на основании его письменного заявления с указанием в нем реквизитов для перечисления в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае письменного отказа Заказчика от оказания Услуги, в любое время до начала оказания Услуги, с Заказчика удерживается сумма фактически понесенных Исполнителем расходов. Остаток стоимости Услуги возвращается Заказчику на основании его письменного заявления с указанием в нем реквизитов для перечисления в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 3.7. В наличии у Заказчика претензий о надлежащем качестве оказанных Исполнителем услуг, Заказчик в течение 5 (пяти) дней с момента отправления документов в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора, направляет Исполнителю мотивированное уведомление по адресу электронной почты, указанному в п. 11.1. настоящего Договора.

В уведомлении должны быть указаны причины ненадлежащего качества оказанных услуг и представлены доказательства ненадлежащего качества оказанных услуг.

4. Сроки хранения и утилизации биоматериала и данных

- 4.1. Биоматериал (кровь, плазма), полученный для проведения исследований в соответствии с условиями настоящего договора, хранится в лаборатории в течение 30 календарных дней с момента завершения исследования. По истечении этого срока биоматериал подлежит утилизации в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами.
- 4.2. Выделенная ДНК и пробирки, использованные для проведения анализа, хранятся в лаборатории в течение 6 месяцев с момента завершения исследования. По истечении этого срока они утилизируются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.3. Результаты обработки данных, включая электронные протоколы исследования, хранятся в архиве лаборатории в течение 5 лет с момента завершения исследования. По истечении этого срока данные могут быть анонимизированы и использованы для научных или статистических целей либо утилизированы в соответствии с внутренними регламентами лаборатории и требованиями законодательства.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем Заказчик вправе требовать, а Исполнитель будет обязан возместить Заказчику причиненные убытки в пределах реального ущерба.
- 5.3. Ответственность Исполнителя ограничивается рамками предоставленных Заказчиком сведений.
- 5.4. Стороны определили, что упущенная выгода возмещению не подлежит.

6. Действие и прекращение договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента нажатия кнопки «Согласен» в соответствующем поле, где находится Договор на сайте www.f-genetics.com.
- 6.2. Оказание услуг происходит после оплаты Заказчиком, либо иным лицом по поручению Заказчика (подтверждение оплаты уполномоченным лицом определяется фактом «забора» Образца у Заказчика).
- 6.3. В случае неоплаты Заказчиком стоимости Услуг в течение 10 дней с момента выполнения п. 6.1 Договора, Исполнитель отказывается от исполнения Договора. При этом в указанном случае договор считается расторгнутым через десять дней после даты его заключения.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые невозможно было предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия и техногенные катастрофы, а также издание актов государственных органов власти, препятствующих исполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором).
- 7.2. В случае продолжения обстоятельств непреодолимой силы более 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В указанном случае ни одна из Сторон не вправе требовать компенсации убытков и/или расходов, понесённых ею по данным обстоятельствам.

8. Конфиденциальность и использование коммерческой информации

- 8.1. Стороны определили, что условия Договора, заключенного Сторонами (с учетом всех дополнений и приложений к нему), а также любая информация в рамках исполнения Договора носит конфиденциальный характер и не подлежит

разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, как в период действия настоящего Договора, так и после прекращения настоящего Договора по любому основанию.

- 8.2. Если Сторона во время исполнения своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищенных законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, то Сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9. Претензионная работа. Разрешение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров равный 15 (пятнадцати) рабочим дням.
- 9.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

10. Заключительные положения

- 10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде, с подписанием надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. К письменному виду, в соответствии со ст. 434 ГК РФ приравнивается обмен документами передаваемым по каналам связи (электронная почта), по электронным адресам Сторон, указанным в разделе 11 настоящего Договора. Стороны имеют право при заключении договора, дополнительных соглашений к договору, при изменении и расторжении договора в соответствии со ст. 160 ГК РФ, использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи.
- 10.2. Все документы, включая уведомления, сообщения, подтверждения, предусмотренные настоящим Договором, могут отправляться Сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе 11 настоящего договора и представленным Заказчиком при оформлении услуги. Стороны признают юридическую силу документов, направленных/полученных с указанных электронных адресов в порядке ст. 434 ГК РФ.
- 10.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со ст. 426 ГК РФ, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.
- 10.5. Настоящий Договор также признается договором присоединения, в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ.
- 10.6. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг.
- 10.7. Стоимость услуг не подлежит изменению после их оплаты Заказчиком.
- 10.8. Заказчик при необходимости скачивает копию договора при оформлении Услуги.
- 10.9. Стороны подтверждают, что указанные в разделе 11 настоящего Договора и при оформлении Услуги адреса электронной почты используются Сторонами, у Сторон есть доступ к указанным адресам, Стороны на постоянной основе, просматривают поступающую электронную почту.
- 10.10. Приложения:
- Наименование услуг и Прайс-лист (Приложение №1)

11. Адреса и реквизиты сторон**11.1. «Исполнитель»:****Акционерное общество «Ферст Генетикс»**

ИНН 7725323844
ОГРН 1167746676680, ОКПО 3569019
Фактический адрес: 121205, г. Москва,
территория Инновационного центра Сколково,
Большой бульвар, д.42, стр. 1, пом. 619
р/с 40702810038000136082
в ПАО «Сбербанк России» (г. Москва),
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
телефон: +7(499)673-02-88,
e-mail: info@f-genetics.com
www.f-genetics.com

Генеральный директор _____ Н. А. Кузнецов

11.2. «Заказчик»:**Лицо, оплатившее услугу**

Указано Заказчиком при присоединении
к Договору, в том числе адрес электронной почты

Приложение №1
к Договору-оферте

Наименование услуг и прайс-лист

Наименование услуги	Стоимость, руб.	Срок выполнения
Спинальная мышечная атрофия (СМА)	15 000 руб.	21 рабочий день
Исследование абортного материала на хромосомные аномалии методом NGS	20 000 руб.	12 рабочих дней
Прогрессирующая мышечная дистрофия Дюшенна/Беккера	18 000 руб.	21 рабочий день
Скрининг на носительство генных изменений Carrier Seq (417 гена)	35 000 руб.	25 рабочих дней
Скрининг на носительство генных изменений Carrier Seq (23 гена)	23 000 руб.	25 рабочих дней
Секвенирование по Сэнгеру (1 мутация до 4х человек)	16 000 руб.	30 рабочих дней
Хромосомный микроматричный анализ	21 000 руб.	35 рабочих дней

«Исполнитель»:

Акционерное общество «Ферст Генетикс»

ИНН 7725323844
ОГРН 1167746676680, ОКПО 3569019
Фактический адрес: 121205, г. Москва,
территория Инновационного центра Сколково,
Большой бульвар, д.42, стр. 1, пом. 619
р/с 40702810038000136082
в ПАО «Сбербанк России» (г. Москва),
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
телефон: +7(499)673-02-88,
e-mail: info@f-genetics.com
www.f-genetics.com

Генеральный директор _____ Н. А. Кузнецов

«Заказчик»:

Лицо, оплатившее услугу

Указано Заказчиком при присоединении
к Договору, в том числе адрес электронной почты